

Liebe Mitglieder,
wir werden ab dem

15. Juni 2025

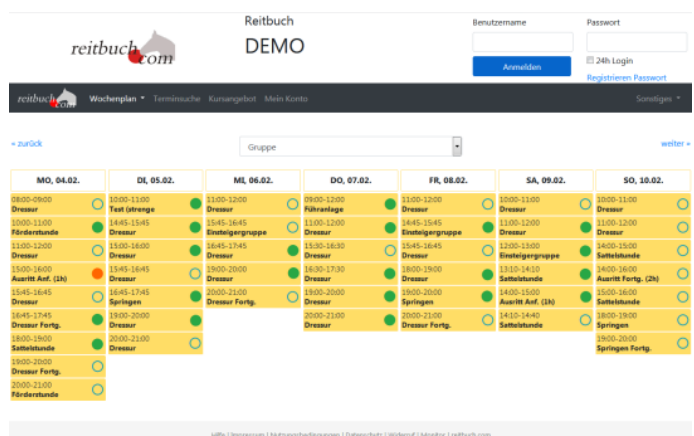
das Online-Buchungssystem reitbuch.com **schrittweise einführen und darüber** unsere Reitstunden, den Pensionsstall und die Mitglieder verwalten. Die schrittweise Einführung beginnt mit der Organisation der Reitstunden, es folgen die Meldung der Arbeitsstunden und die Verwaltung des Pensionsstalls. Unsere Einsteller werden zu gegebener Zeit darüber separat benachrichtigt.

Warum machen wir das?

Dieses System hilft uns, den Aufwand bei der Verwaltung der Termine und Teilnahmen, Arbeitsstunden und Boxengeldabrechnungen deutlich zu verringern. So können wir wirtschaftlich bleiben und auch weiterhin günstige Konditionen in allen Bereichen anbieten. Gleichzeitig bietet uns das System auch Unterstützung z. B. bei den Abrechnungen und bei Auswertungen.

Was verbessert sich für Euch?

- Jedes Mitglied bekommt eigene Zugangsdaten und kann so jederzeit von überall mit PC, Tablet oder Handy über's Internet auf den Stundenplan zugreifen.
- Ihr seht dort jederzeit, welche Termine wir anbieten und wo noch Plätze frei sind.
- Wenn Ihr Stammplätze habt und verhindert seid, könnt Ihr dort rechtzeitig stornieren und die freie Stunde für einen anderen Termin nutzen.
- Ihr könnt dort auch frühzeitig sehen, welche weiteren Angebote (wie z. B. Kurse, Lehrgänge) wir haben und diese auch dort gleich buchen.



Wie funktioniert die Umstellung?

Unsere Adresse lautet:

<https://reitverein-walddorfhaeslach.reitbuch.com>

- Im ersten Schritt benötigen wir eure Registrierung im Reitbuch, damit wir euch euren Stammplatz zuweisen können.
Registriert euch bitte bis zum 8. Juni im Reitbuch:
 - Wir haben die Liste unserer Mitglieder in das Reitbuch eingespielt und werden am 2. Juni allen eine Einladungsmail senden. Bitte schaut auch im SPAM-Ordner, ob ihr eine Mail bekommen habt.
 - Wenn ihr die Mail gefunden habt, klickt bitte den Link in der Mail an. Es öffnet sich das Registrierungsformular mit euren Daten – bitte prüft, ob diese noch aktuell sind, und korrigiert sie andernfalls.
 - Am Ende könnt Ihr euch Zugangsdaten geben. Bitte merkt euch diese – ihr braucht diese später, wenn ihr z.B. Termine im Unterricht oder im Belegungsplan buchen oder euch in Arbeitseinsätze eintragen wollt.
 - Falls ihr keine Mail bekommen habt, dann teilt uns bitte eure aktuelle E-Mailadresse mit.
 - Am Ende der Registrierung wird ein Anmeldebogen erzeugt – diesen bitte ausdrucken, unterschreiben und möglichst bald bei uns abgeben. Entweder persönlich bei einem der Vorstände, oder über den Briefkasten des Reitvereins.
 - Ihr könnt Euch dann auch schon anmelden, aber noch keine Termine buchen (das System ist im Testbetrieb).
- Im zweiten Schritt werden wir dann allen registrierten Benutzern die Monatsverträge und Stammplätze zuweisen.
- Sobald wir fertig sind, wird das Reitbuch aktiv geschaltet. Ihr könnt dann Stammplatz-Termine, an denen ihr keine Zeit habt, stornieren und dafür andere Termine buchen. Für die Buchung von Terminen siehe die nachfolgende Kurzanleitung.

- Nach der Umstellung können Termine nur noch über **reitbuch.com** gebucht werden – das bisherige System gilt dann nicht mehr. Falls ihr nach der Umstellung noch Nachholstunden habt, werden wir diese so bald wie möglich in das Reitbuch übertragen. Bei Fragen könnt ihr euch natürlich jederzeit an uns wenden. Euer Ansprechpartner für Fragen rund um das Reitbuch ist Meike Heusel. Ihr könnt euch gerne per E-Mail (events@reitverein-walddorphaeslach.de) an sie wenden

WICHTIG: Mit der Einführung des Reitbuchs geht eine wichtige Neuerung einher. Reitstunden, die nicht wahrgenommen werden können und die nicht 24 h vorher storniert wurden, werden künftig mit dem vollen Preis in Rechnung gestellt und können nicht nachgeholt werden.

KURZANLEITUNG

Wie komme ich zu meinem Monatsabo im Reitbuch?

- Wenn ihr ein Abo/Vertrag mit uns habt, bekommt ihr eine Monatskarte von uns zugewiesen. Ihr könnt dann z. B. einen Termin pro Woche damit buchen.

Tipp für Eltern: Bei jüngeren Kindern empfehlen wir, dass Sie die Zugangsdaten nicht an die Kinder weitergeben und nur Sie selbst für Ihre Kinder buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften, falls Sie die Zugangsdaten an die Kinder weitergeben. Wenn Sie größere Kinder selbst buchen lassen möchten, dann empfehlen wir, dass Sie unter Mein Konto → Einstellungen ein Eltern-Passwort setzen. Die Kinder können dann mit den normalen Zugangsdaten nur Termine buchen. Für den Kauf von Guthaben und wichtige Änderungen müssen Sie dann zusätzlich das Eltern-Passwort eingeben.

Wie kann ich mich für Termine anmelden?

- Wenn ihr einen Stammpfad bei uns habt, bucht das System automatisch jede Woche den Platz. Ihr müsst nur dann aktiv werden, wenn ihr Termine stornieren oder noch weitere Termine buchen wollt.
- Um einen Termin zu buchen, wählt ihr über den Wochenplan oder die Terminsuche einen passenden Termin aus und klickt diesen an.
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht dafür freigeschaltet seid, sprecht mit Eurem Reitlehrer, ob er Euch dafür freischalten kann
 - Falls eine Meldung kommt, dass Ihr nicht genug Guthaben besitzt, müsst Ihr zunächst welches kaufen
- Je nach Einstellungen, Freischaltung und Guthaben könnt ihr vielleicht die Pferdeart oder ein Wunschpferd wählen.
- Wenn alles passt, dann drückt auf den Button „Kostenpflichtig anmelden“, um Euch anzumelden – das war’s.
- Unter „Mein Konto“ seht ihr eine Liste aller angemeldeten Termine.

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

Teilnahme am Termin

📢 Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Teilnahme mit:

Guthabekarte:

Preis: 16 €

Pferdewunsch*

Notiz an Lehrer:

Kostenpflichtig anmelden

* Hinweis: bei Schulpferden erfolgt die endgültige Auswahl durch den Reitlehrer !

Wie kann ich mich von Terminen abmelden?

- Wenn Ihr an einem Termin nicht teilnehmen könnt, dann meldet Euch bitte so früh wie möglich ab. Öffnet dazu den Termin und klickt dort auf den Button „Ich werde NICHT teilnehmen“
- Wichtig: bitte achtet auf die angezeigte Stornofrist. Wenn Ihr Euch rechtzeitig abmeldet, ist es kostenlos. Wenn die Stornofrist schon abgelaufen ist, dann kann das Guthaben für den Termin leider nicht mehr erstattet werden. Falls Ihr nicht kommen könnt, dann meldet euch bitte trotzdem ab, damit die Reitlehrer die Pferde planen oder vielleicht noch andere Reiter buchen können.*

CHECK-IN reitbuch.com

Termin: 14.02.2019 11:00 Dressur

✓ Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin gebucht.

📢 Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Falls Sie nicht teilnehmen können, stornieren Sie bitte frühzeitig, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

Ich werde NICHT teilnehmen Storno kostenfrei